株式会社プリムスクリエイティブ

# DX推進資料



## 代表メッセージ

### PREMS CREATIVE

自然豊かな湖北地域の美しい暮らしを受け入れながら、これまでのキャリアにIT要素を加え、地域の中小企業のお役に立ち続けることが私たちのミッションです。

変化と成長を歓迎する環境を整えることで、社員はじめ、お客様、そして地域に喜こんでいただける組織を目指します。技術革新の恩恵を受けながら変革を続けることで、300年続く会社を未来に描いています。

自社だけが良くなっても、お客様も良くならない限り、持続的な 関係は築けません。さらに、社会全体が少しでも良くなるよう意 識し、良い循環を生み出し続けることで、より良い社会の実現を 目指します。

そのためにもDX戦略の推進には以下の3点を特に力をいれていきます。

①顧客接点のデジタル化、②社内インフラの強化、③既存事業の自動化



株式会社プリムスクリエイティブ 代表取締役 柴田 誠一

## 経営理念

### PREMS CREATIVE

三方よし実現のために

産業人としての誇りをもち

個性を磨き尊重し

ITに関わるお役立ちを通じて

皆様と共に成長する仲間であり続ける



P = Partnership - 三方良し。売り手、買い手、世間が互恵の精神を持ちながら持続可能な関係性によって良い循環を生み出している状態。

R = Respect and Pride - 産業人としての誇りを持ち、それぞれ の個性と才能を尊重する会社です。私たちの仕事への誇りと、 個々人の価値を認める文化を重視します。

E = Empowerment - 個性を磨き、尊重することにより、一人ひとりが本来持っている力を発揮し、社員自ら顧客と積極的に関わり、それぞれの能力や可能性を最大限に引き出すことを目指します。

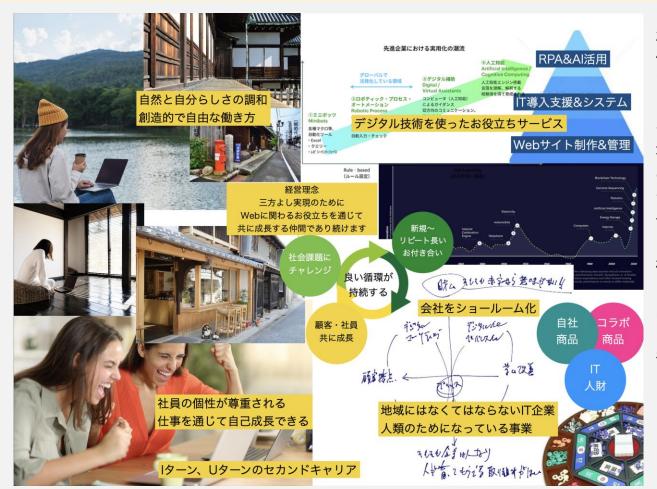
M = Meaningful IT Solutions - ITに関するお役立ちを通じて、顧客のITに対する悩みや課題に対応し、MQに関連づけた解決策を提供します。情報技術を用いて意義ある変化をもたらしていきます。

S = Synergy - 皆様と共に成長する仲間であり続け、相乗効果を 通じて全員の成長を促進する。お客様、従業員、社会との関係性 の中で、共に成長し続けることを目指します。

# CREATIVE

## 10年ビジョン

### PREMS CREATIVE



湖北地域の豊かな自然環境の中で、 個一が自分らしく自由に働くことが できる環境を実現します。地域に戻 ってきた人々がITを活用して新しい キャリアを築くことをサポートし、 地域の活性化に貢献します。そのた めにまず私たちの会社はITの実験室 や研究開発室となります。ITのショ ールーム化として、新規のお客様か ら長いお付き合いのリピートの企業 様まで、すべての顧客に対して価値 あるITを提供します。また、自社商 品の開発やコラボ商品の提案も行 い、地域に根ざしたIT企業としての 役割を果たします。

第1次産業革命 第2次産業革命 第3次産業革命 第4次産業革命 1865年~ 1760年~ 1990年~ 2011年~ 石油、電力の大量生産 蒸気機関の機械化 インターネットの普及 IoT · AI、DX 2007年 1995年 2014年 2018年 ・オペレーションを ITが差別化の大きな メルカリ、Amazon iPhoneによって 回すもの。コスト削 要因 (DXレポート) UX(顧客体験)が 顧客接点はアプリ化 減が目的 サイトやアプリの 価値を生む(製品の (ソフトウェア化) · Windows 95 使いやすさが 機能だけでは売れな ブラウザーによって 顧客の成功体験を (1) 顧客接点がIT化 生みだす

2023年現在は、第4次産業革命時代に当たります。社会全体に普及したインターネット環境を基盤に、すべての人がIT(Information Technology: 情報技術)に関わっています。ビジネスにおいては、情報をいかに活用できるかが他社との差別化において大きな要因となっています。

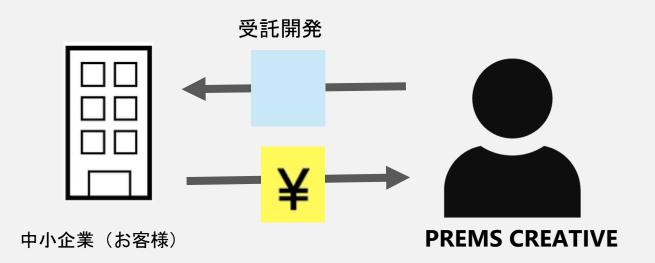


出所:経済産業省「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」

## 社会課題

第4次産業革命の恩恵を受け、ITを使った企業変革が中小企業の経営課題となる一方、IT人材が2030年には45万人不足すると予想されています。

高度に情報化した社会の変化に対応できず、退場を余儀なくされるIT難民企業が増加していきます。



#### 提供するサービス内容

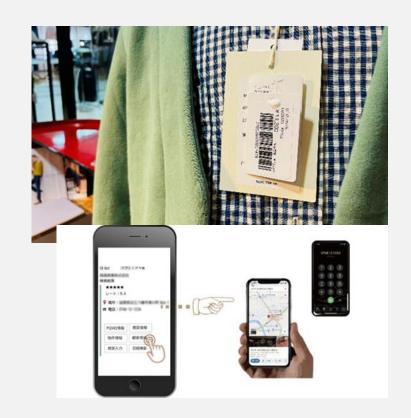
- 受託開発(WEBサイト、アプリ開発)
- ITコーディネート&補助金支援(IT導入補助金)
- 保守メンテナンス(サーバー、WEB、セキュリティ、システム)

## プリムスクリエイティブの事業

## PREMS CREATIVE

## 【アプリ開発事業】



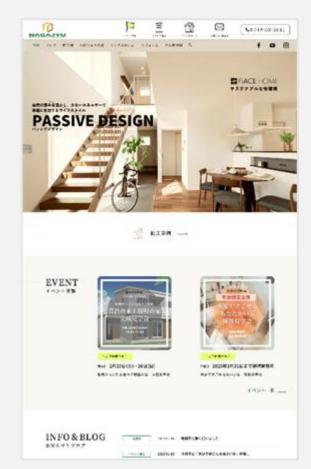


# プリムスクリエイティブの事業

### PREMS CREATIVE

【WEB制作事業】





## PREMS CREATIVE

## 【IT導入補助金支援事業】



## 【教育事業】



# プリムスクリエイティブのDX戦略

## PREMS CREATIVE

①顧客接点のデジタル化

現状、既存顧客の多くは紹介での取引が中心となっており販路が限定的になっています。 会社HPにオンラインで完結する問い合わせ窓口を設けることで、全国各地からの顧客獲得に繋げる狙いがあります。

②社内インフラの強化

業務負担の大きい社内バックオフィス業務(会計管理や販売管理等)をクラウドITツールを用いて効率化します。

③既存事業の自動化

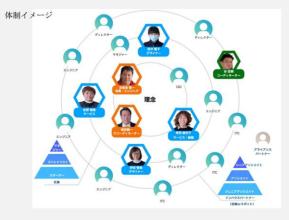
生成AIを用いて業務を自動化することで、既存業務プロセスを短縮、お客様へのサービス提供スピードを上げ満足度向上を狙う。

## DX推進体制·人材育成方針

### PREMS CREATIVE

## 推進体制

理念を中心とする組織体制作りを実施。 社長を主体とするITコーディネータ3名で 推進チームを結成します。 新規人材としてIターン・Uターン希望者 のセカンドキャリア人材を積極採用す る。インハウスパートナーやワーケーション等、湖北地域の自然の豊かさを活か した柔軟な働き方を推進します。



## 人材育成

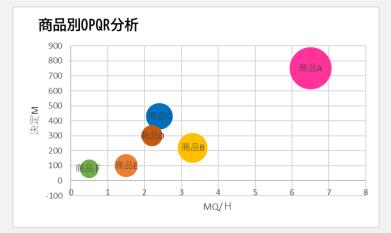
ITコーディネーター資格の取得を通じて、ITと経営スキルの両方を併せ持つ人材への転換支援を体系的に行う。Eラーニングを用いて、遠距離でも人材育成が可能。2030年までに社員数20名体制、かつ、各事業に2名体制を目標としています。

## デジタル技術活用環境の整備

### PREMS CREATIVE



社員が出社することなく、オンライン上で業務に取り組めるテレワーク環境が整っています。 全国各地どこからでも業務遂行が可能です。



kintone等のITツールを用い、現状の 案件の進行状況や業績をグラフ化し、 社員にクラウド上で共有しています。

例)過去の案件の利益感度分析

## DX戦略に対するKPI

### PREMS CREATIVE

#### 顧客接点のデジタル化

2027年度までに

新規顧客のうち 1/3 以上をオンライン窓口 からのお客様となる ことを目指します

#### 社内インフラの強化

2027年度までに

社員一人当たりの バックオフィス業務時間 を 20% 現状から削減します

#### 既存事業の自動化

2027年度まで

棚卸資産回転率 (サービス提供の 効率性指標)を 30% 現状から改善します

# 目指すべき将来像(指標)

## PREMS CREATIVE

2025年度

2027年度

2030年度

将来像

## DX戦略実行

既存事業拡大

新規事業創出

指標

■ DX戦略に対す るKPI 通り ■ IT人財3人体制

■ 主カアプリ 導入件数 40件達成 ■ 各事業2名 全社員数20名体制

■ 新事業開発の3人体制

■ 共同開発した 新規アプリの リリース





「DX推進指標」による自己分析を行い、IPAの自己診断結果入力サイト (https://www.ipa.go.jp/ikc/info/dxpi.html) に入力しております。

プリムスクリエイティブは、 サイバーセキュリティに関して、

# 「対策の的確な策定及び実施」

を、行っております。



<SECURITY ACTION 二つ星 宣言済み>